

MANUAL DO PROPRIETÁRIO

CÂMARA DE CONSERVAÇÃO

Sagil 100L



GNATUS 

ÍNDICE

ÍNDICE	2
APRESENTAÇÃO DO MANUAL.....	3
ATENÇÃO	4
INFORMAÇÕES GERAIS	4
INDICAÇÕES DE USO	4
CONTRAINDICAÇÃO DE USO	4
DESCRIÇÃO DE SÍMBOLOS	5
SIMBOLOGIA: INFORMAÇÕES GERAIS DE MANUAL.....	5
ADVERTÊNCIAS, CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES GERAIS	7
MODO DE OPERAÇÃO DO CÂMARA DE CONSERVAÇÃO SAGIL	14
LIMPEZA E DESINFECÇÃO (CUIDADOS)	17
DIAGNÓSTICOS DE PROBLEMAS	18
ASSISTÊNCIA TÉCNICA.....	20
GARANTIA: CONDIÇÕES GERAIS E EXCLUSÃO DA GARANTIA	21
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	23
DECLARAÇÃO	24
CONTATO	24

APRESENTAÇÃO DO MANUAL

MANUAL DO MATERIAL (INSTRUÇÕES DE USO)

Nome Técnico: Refrigerador ou Freezer Laboratorial/Hospitalar.

Nome Comercial: Câmara De Conservação - SAGIL.

Modelo:

- SAGIL 100 L - 127V
- SAGIL 100 L - 220V

Marca: Gnatus

Fornecedor / Fabricante:



GNATUS PRODUTOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS LTDA.
CNPJ: 09.609.356/0001-00
Avenida 25 de Agosto, 1140, Distrito Industrial I
CEP: 14783-037 - Barretos-SP
Tel.: (17) 3321-6999

Registro ANVISA nº: 80520579006

Rev.: NOV.24

ATENÇÃO

Para maior segurança:

 Leia e entenda todas as instruções contidas nestas manual antes de utilizar ou operar este equipamento.

 Estas instruções de uso devem ser lidas por todos os operadores deste equipamento.

INFORMAÇÕES GERAIS

Parabéns, você acaba de adquirir um material dentro da mais alta tecnologia disponível no mercado, projetado para proporcionar o máximo de rendimento, qualidade e segurança.

Todas as informações, ilustrações e especificações deste Manual baseiam-se em dados existentes na época de sua publicação. Reservamo-nos o direito de fazer modificações a qualquer momento, tanto no equipamento, quanto neste Manual, sem prévio aviso.

O objetivo deste Manual é apresentar de modo geral seu equipamento, descrevendo detalhes que poderão orientá-los quanto a sua utilização correta, cuidados, manutenção preventiva e aspectos que podem colocar em risco a garantia do equipamento.

INDICAÇÕES DE USO

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

Câmara de Conservação com refrigeração controlada com display, para armazenamento de medicamentos e produtos de saúde como vacinas, toxina botulínica, bolsas de sangue e demais termolábeis em temperatura com parâmetro de 3º e 6ºC, além de monitoramento e geração de relatório para acompanhamento de possíveis desvios de temperatura.

- **USO PRETENDIDO:** Este equipamento tem como a finalidade conservar de forma refrigerada e monitorada insumos aplicáveis, como medicamentos e produtos para saúde como vacinas, toxina botulínica, bolsas de sangue e demais produtos termolábeis. Foi desenvolvido para ser utilizado em ambientes hospitalares, clínicas odontológicas e áreas afins.
- **POPULAÇÃO PRETENDIDA:** Pacientes podem ser de todas as idades.
- **USUÁRIO PRETENDIDO:** Os utilizadores pretendidos são profissionais da área da saúde.



Evitar choques mecânicos (pancadas e quedas) isso pode danificar o equipamento.

CONTRAINDICAÇÃO DE USO

O produto possui como contraindicação de uso qualquer armazenamento de produto que não sejam vacinas e demais produtos termolábeis.

DESCRIÇÃO DE SÍMBOLOS

SIMBOLOGIA: INFORMAÇÕES GERAIS DE MANUAL

Símbolos Definição



Advertência geral.



Nota.
Indica informação útil para operação do produto



Fabricante.



Número de série.



Ação Obrigatória.

Símbolos Definição



Cuidado.



Descarte do produto.



Data de Fabricação



Consultar manual/folheto de instruções



Somente para uso interno

SIMBOLOGIA: INFORMAÇÕES DE RÓTULO



Consultar as instruções de uso



Cuidado



Não usar se a embalagem estiver danificada e consultar as instruções de uso



Não estéril

SIMBOLOGIA: INFORMAÇÕES DE EMBALAGEM (ARMAZENAMENTO E TRANSPORTE)



Frágil



Manter ao abrigo da chuva



Limite da temperatura



Limite de empilhamento por massa



Limite de umidade



Este Lado Para Cima



Manter ao abrigo da luz solar



Limite de Pressão atmosférica



Limite de empilhamento por número

ADVERTÊNCIAS, CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES GERAIS

NOTAS DE SEGURANÇA



Leia estas instruções antes da inicialização de uso do equipamento para evitar uso indevido e danos.



As notas de advertência e segurança contidas neste documento devem ser observadas para evitar ferimentos pessoais e danos materiais. As Notas de advertência são designadas conforme abaixo:

- **PERIGO:** Nos casos que se não forem evitados conduzem diretamente a morte ou ferimentos graves.
- **AVISO:** Nos casos que se não forem evitados podem levar à morte ou ferimentos graves.
- **CUIDADO:** Em casos que se não forem evitados podem causar lesões leves ou moderadas.
- **PERCEBER:** Nos casos que se não forem evitados podem levar a danos materiais.



CUIDADO: Utilizar este equipamento apenas em perfeitas condições, protegendo a si, pacientes e envolvidos contra qualquer tipo de perigo.



AVISO: A **GNATUS** não se responsabiliza se o equipamento for utilizado para fins diferentes daquelas ao qual foi concebido ou caso ocorra danos causados ao operador e/ou paciente devido a instalação incorreta (por profissional não autorizado ou usuário), assim como de procedimentos de manutenção em desacordo com os definidos pela fabricante.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



PERIGO: Antes de usar, o usuário deverá determinar a adequação do produto para o seu uso e o usuário assume todos os riscos e responsabilidades em relação a tal uso.



AVISO: Equipamento não adequado ao uso na presença de uma mistura anestésica inflamável com ar, oxigênio ou óxido nítrico.



CUIDADO: Não utilizar na presença de produtos inflamáveis.



CUIDADO: Não modifique este instrumento. A modificação pode violar os códigos de segurança e põem em risco o paciente e o operador. Qualquer modificação irá anular a garantia.



PERCEBER: O uso de acessórios e cabos diferentes daqueles especificados pelos fabricantes não é permitido, pois pode resultar no aumento de emissões ou redução da imunidade do equipamento.



PERCEBER: Não se deve utilizar o equipamento próximo ou em cima de outro aparelho, caso ocorra verifique se ele está funcionando normalmente nestas condições.

 **AVISO:** O equipamento não recebe manutenção enquanto estiver em uso. A **GNATUS** fornece diagramas de circuitos, listas de peças de componentes, descrições e instruções de calibração para auxiliar a **ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA** no reparo de peças.

INSTRUÇÕES DE DESCARTE

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um centro de reciclagem especializado de sua região ou diretamente a **GNATUS**. Caso tenha dúvidas, consulte nosso suporte técnico para orientação.



Este dispositivo médico não deve ser eliminado como lixo doméstico.

 Qualquer resíduo gerado deve ser reciclado ou eliminado em estrita conformidade com todos os regulamentos nacionais aplicáveis, de uma forma segura tanto para as pessoas como para o meio ambiente.

 Descarte de dispositivos eletrônicos e elétricos deve ser realizado de acordo com as normas e diretivas nacionais vigentes. Segundo a POLÍTICA NACIONAL DE RESÍDUOS SÓLIDOS (PNRS), do fabricante ao consumidor final estão envolvidos neste processo. Para maiores informações por favor entre em contato com a **GNATUS** ou com **ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA**.

TRANSPORTE

 **PERCEBER:** Todas as informações de ambiente de transporte e armazenagem do equipamento. As condições de transporte e armazenamento do produto devem seguir as orientações a seguir:

- Cuidado no manuseio para evitar quedas, vibrações e impactos;
- Setas da embalagem devem estar apontadas para cima;
- Empilhamento do produto não deve estar acima do descrito na embalagem;
- Não ande ou fique em pé em cima da embalagem;
- Proteger contra a luz solar, umidade e água;

CUIDADOS: ANTES DA UTILIZAÇÃO DO EQUIPAMENTO

 **CUIDADO:** Antes da utilização da Câmara de Conservação SAGIL, realizar higienização adequada do produto para proteção contra doenças infecciosas. A limpeza e desinfecção do equipamento devem ser realizadas observando as instruções contidas neste manual.

Algumas considerações antes do uso do produto:

- Não remova o pino terra do plugue do cabo de energia, isto pode causar choque elétrico e a garantia do seu equipamento será suspensa;
- O Equipamento não deve ser instalado em áreas abertas onde fique exposto à chuva ou diretamente a raios solares.
- Mantenha o equipamento em temperatura ambiente entre 10 e 35°C.

- Não deite o equipamento, mesmo durante o transporte, manutenção ou armazenamento, pois isto pode causar problemas ao equipamento.

CUIDADOS: DURANTE A UTILIZAÇÃO DO EQUIPAMENTO

 **PERCEBER:** O equipamento deverá ser utilizado apenas por profissionais da área da saúde. Para operação do equipamento o usuário deve:

- Realizar a leitura do manual do usuário para entendimento das funções do equipamento;
- Conhecer as irregularidades funcionais do equipamento;
- Não utilize o equipamento com outros dispositivos muito sensíveis a interferência ou que criem altos distúrbios eletromagnéticos;
- Caso o produto seja exposto a água, umidade ou substâncias estranhas, desligue o equipamento imediatamente e entre em contato com **ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA GNATUS**;
- Em caso de dano, defeito ou peças soltas ou tiverem sido removidas do dispositivo não utilize o equipamento e entre em contato com a **ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA GNATUS** para solicitação de reparo/conserto;
- Este equipamento não produz efeitos fisiológicos que não são óbvios ao operador.
- Não utilize adaptadores ou extensões para ligar o equipamento;
- Certifique-se de que a tomada onde o equipamento será ligado tenha aterramento e cabos de energia adequados para 10A (ampères);
- É indispensável que a tomada onde o equipamento será ligado seja protegida por um disjuntor com amperagem compatível com seu equipamento.;
- Se o cabo de energia for danificado, este deve ser substituído pela ASSISTÊNCIA TÉCNICA, a fim de evitar situações de perigo;
- Não utilize quaisquer meios elétrico, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo do seu produto (Por exemplo, secador de cabelo ou água quente, objetos cortantes etc.);
- Dias de chuva e com umidade podem causar sudação na porta.

PREVENÇÃO DE CONTAMINAÇÃO CRUZADA

 **CUIDADO:** Para evitar a contaminação cruzada, realize a limpeza, desinfecção e esterilização após uso. Ver a Seção LIMPEZA E DESINFECÇÃO.

VIDA ÚTIL, COMPONENTES E CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

VIDA ÚTIL

O dispositivo médico possui vida útil de 5 anos.

PRINCIPAIS COMPONENTES DO PRODUTO

- Principais componentes da Câmara de Conservação SAGIL:

Modelo	FIGURA	QTD.
Câmara de Conservação SAGIL 100L		1

 **ATENÇÃO:** Para substituição das partes intercambiáveis mostradas acima, entre em contato com a Gnatus.

POSCIONAMENTO DAS ETIQUETAS

A figura abaixo mostra a localização das etiquetas no equipamento.

NOME COMERCIAL	
CÂMARA DE CONSERVAÇÃO - SAGIL	
MODELO	
SAGIL 100 L - 220V	
REGISTRO ANVISA Nº	RANGE DE TEMPERATURA
805205790006	2 ~ 8°C
TENSÃO	POTÊNCIA
220V	127W
CLASSIFICAÇÃO	REFRIGERAÇÃO
Classe I	R600a 23g
VOLUME	FREQUÊNCIA
100L	60Hz
CONSUMO DE ENERGIA	PESO / DIMENSÕES (AxLxP)
0,6 kWh/24h	32kg / 870x505x525mm
FABRICAÇÃO	
aaaa/mm/dd	
Nº DE SÉRIE	
NNNNNNNN	
RESPONSÁVEL TÉCNICO	
Cristiano Camposana de Queiroz - CREA: 506.213.449.4	
FABRICANTE E RESPONSÁVEL PELA GARANTIA	
GNATUS PRODUTOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS LTDA	
CNPJ: 09.609.356/0001-00- Av. 25 de Agosto, 1140 - Distrito Industrial I	
Barretos/SP - CEP: 14.783-037 - FONE/FAX: +55 (17) 3321-6999	
www.gnatus.com.br	
 	



ATENÇÃO: Figura Ilustrativa utilizando o Modelo SAGIL 100L – 220V.

INSTALAÇÃO

EMBALAGEM

A embalagem do produto é composta por berço em isopor envelopada com plástico e embalado em caixa de papelão com simbologias pertinentes ao produto

PREPARAÇÃO DA INSTALAÇÃO

-  O refrigerador deve ser levantado do fundo e carregado e colocado no chão levemente. O plano inclinado não deve ser maior que 45 graus.
-  Mantenha o dispositivo parado por pelo menos 12 horas para retornar o óleo do compressor, antes de colocá-lo em funcionamento pela primeira vez.
-  Verifique a tensão de operação do equipamento (127 ou 220V) para ligá-lo no ponto de tomada com a tensão correta (Item ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS deste manual).
-  Após a instalação e o teste do primeiro uso, ajuste as rodas para fixar o dispositivo. Para nivelar a Câmara de Conservação, coloque-o no local e gire os pés niveladores até encostá-los no chão.



 **NOTA 1:** Para garantir o fechamento da porta, ajuste os pés frontais deixando sua Câmara de Conservação um pouco inclinada para trás. Isto ajudará a porta a manter-se sempre fechada, diminuindo riscos de fuga de frio e melhorando o desempenho do produto.

-  A superfície de montagem deve ser fixa e horizontal.
-  Limpe o produto antes de usar
-  Deve ser colocado longe do brilho direto do sol e do calor e a temperatura ambiente deve ser não superior a 32°C.
-  É necessário deixar um espaço de mais de 10 cm ao redor (Laterais e fundos) da Câmara de Conservação para ventilação e aquecimento dissipação.
-  Em condições críticas de temperatura e umidade ambiente, pode ocorrer formação de suor

(condensação) na porta. Em Câmaras de Conservação com porta de vidro, é normal apresentar maior quantidade de sudção no vidro externo. Caso isso ocorra, seque o produto somente com um pano macio.

! PERCEBER: Após instalada, não coloque produtos na Câmara de Conservação. Deixe a vazia funcionando por um tempo (cerca de 12 horas) para equalização da temperatura e depois coloque os produtos a serem refrigerados na Câmara de Conservação.

! Caso deseje armazenar vasilhame maiores, você pode intercambiar as prateleiras de acordo com a necessidade.

! Para melhor performance, evite encostar os frascos ou caixas nas laterais internas, no fundo e na porta do produto, permitindo, assim, um melhor fluxo de ar frio interno. Nunca Obstrua as prateleiras com panos de prato, bandejas etc., isto compromete a circulação de ar e o desempenho do produto.

! Procure abrir a porta somente o tempo necessário de colocar ou retirar o produto armazenado.

COMPONENTES E CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

A descrição a seguir auxiliará a usar a unidade corretamente:



1 – Controlador/Monitor com Eletrônico Digital com display para refrigeração e controle de Temperatura;

2 – Dongle de Comunicação Bluetooth;

3 – Sistema de Refrigeração FROST FREE;

4 – Prateleiras Intercambiáveis em Aço Carbono SAE 1020 / 1045 com pintura eletrostática na cor branca;

5 - Sensor de Temperatura;

6 - Porta em alumínio, vidro duplo e borracha de vedação com sensor de Abertura/Fechamento.

ACESSÓRIOS INCLUSOS E OPCIONAIS DO PRODUTO

Segue abaixo a Lista de acessórios e opcionais

- **ACESSÓRIOS INCLUSOS NO PRODUTO**

1. Controlador/Monitor com Eletrônico Digital com display para refrigeração e controle de Temperatura;
2. Prateleiras Intercambiáveis em Aço Carbono SAE 1020 / 1045 com pintura eletrostática na cor branca;
3. Dongle de Comunicação Bluetooth;
4. Porta com senso de abertura e fechamento;
5. Sensor de Temperatura.

- **ACESSÓRIOS OPCIONAIS DO PRODUTO**

6. Prateleira em aço inox 304 / 316 / 430;
7. Nobreak senoidal com potência mínima de 1800VA;
8. Case para Alojamento de Nobreak e Banco de Baterias;
9. Gelo rígido para inércia térmica.

MODO DE OPERAÇÃO DO CÂMARA DE CONSERVAÇÃO SAGIL

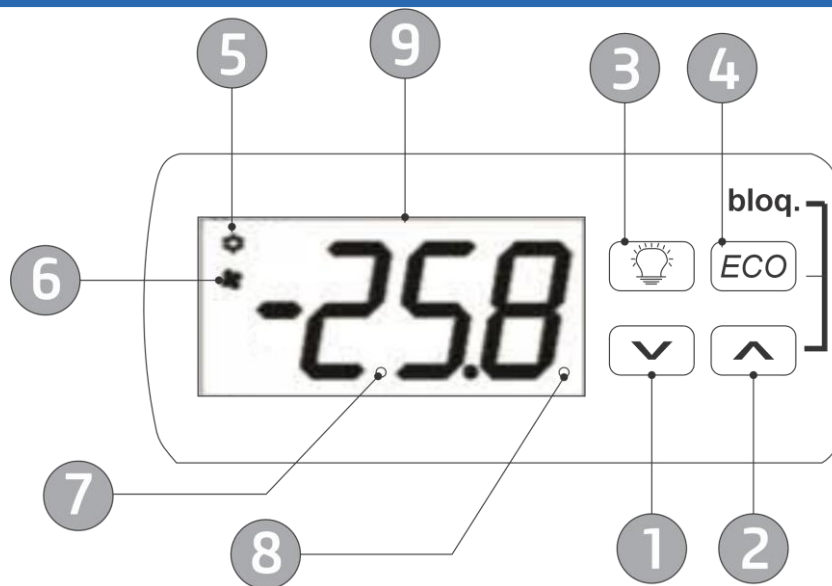
1. TENSÃO DE ALIMENTAÇÃO DE ENERGIA

- Para o equipamento de alimentação de corrente alternada de **220V/60Hz**, se a tensão de serviço for **menor que 198V ou maior que 242V**, é necessário adicionar um regulador de tensão automático adequado para ser usado cooperativamente;
- Para o equipamento de alimentação de corrente alternada de **127V/60Hz**, se a tensão de serviço **for menor que 104V ou maior que 140V**, é necessário adicionar um regulador de tensão automático adequado para ser usado cooperativamente.

É necessário usar uma tomada independente dedicada que seja aterrada de forma confiável e conforme padrão NBR 14136.

2. CONTROLE ELETRÔNICO E FUNÇÕES DO DISPLAY

O controlador de temperatura instalado no painel frontal, quando ligado pode exibir a temperatura real dentro da Câmara de Conservação. O painel de controle é ilustrado abaixo:



SET POINT: Para acessar os parâmetros de configuração mantenha pressionado por 5 segundos as Teclas Light (3) e Tecla Eco (4). **Não é recomendável executar esta função, o controlador vem configurado de fábrica. Em caso de desconfiguração dele, acionar a ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA DA GNATUS.**

Abaixo, segue descritivo das teclas do Controlador/Monitor de Temperatura:

1. **Tecla DOWN:** No modo de programação é usada para diminuir os valores a serem definidos e para selecionar os parâmetros.
2. **Tecla UP:** No modo de programação é usada para aumentar os valores a serem definidos e para selecionar os parâmetros.
3. **Tecla LIGHT:** Possui a função de ligar ou apagar a luz interna da Câmara de Conservação.
4. **Tecla ECO:** Possui a função de acionar o Modo ECO da Câmara de Conservação.

! PERCEBER: Não é recomendável acionar esta tecla ECO, pois ela pode desconfigurar todo modo de controle configurado para controle de temperatura da Câmara de Conservação.

! PERCEBER: a temperatura nesse modo pode chegar em até +18°C dentro do equipamento; por isso deve ser utilizado em momentos que a Câmara de Conservação esteja vazia ou com produtos que possam ser armazenados nessa temperatura.

5. **LED de Saída de Refrigeração:** Indica o status da saída (dispositivo de controle de temperatura ou compressor) quando o instrumento está programado com lógica de controle para refrigeração; saída ligada (LED aceso), saída desligada (LED apagado) ou saída inibida (LED intermitente).
6. **LED Ventilador:** Indica o status da saída configurada para acionar o ventilador. Saída ligada (LED aceso), saída desligada (LED apagado) ou saída inibida, com tempo de retardo após o degelo (LED Intermitente).
7. **LED Stand-By:** Indica o status de Stand-By.
8. **LED SET:** No modo normal, serve para indicar quando uma tecla é pressionada. No Modo de

programação, indica o nível de acesso dos parâmetros.

9. **Display:** Tela de amostragem dos parâmetros.



Nota 2: Não altere as configurações durante o uso normal.

3. FUNCIONAMENTO DA CÂMARA DE CONSERVAÇÃO

Luz Interna:

A Iluminação interna da Câmara de Conservação fica sempre acesa, para desligá-la segurar pressionada a TECLA LIGHT até o desligamento da Luz. Para acendê-la novamente realizar o mesmo processo.

Ventilador Interno:

O Ventilador de circulação de ar interno fica sempre em funcionamento. Ele desliga quando ocorre abertura da porta no momento que o sensor de abertura/fechamento de porta é acionado.

Sensor de Porta

Controla a abertura e fechamento da porta da Câmara de Conservação, fazendo o desligamento do ventilador de circulação de ar quando a porta é aberta e ligando o ventilador da Câmara de Conservação quando a porta é fechada.

Ajuste de Temperatura

A temperatura interna da Câmara de Conservação vai configurada de fábrica para trabalhar entre 3°C a 6°C. Entretanto este range de operação pode ser regulado de acordo com a necessidade do cliente. Em caso de ajuste procurar **ASSISTÊNCIA AUTORIZADA GNATUS** maiores informações sobre a configuração dos parâmetros necessários de trabalho da sua Câmara de Conservação.



PERCEBER: Após selecionada a temperatura, o display irá piscar a sigla “S1” até aparecer a temperatura interna no momento. Atente-se a temperatura máxima suportada pelo produto a ser resfriado. Temperaturas negativas podem congelar/estourar frascos.

4. CONECTIVIDADE

A Câmara de Conservação Sagil 100L possui conectividade através do sistema de monitoramento acompanhante remoto ao produto adquirido pelo cliente. O Plano Basic pode ser utilizado pelo cliente por tempo ilimitado após aquisição do produto.

O Plano Premium do Sistema de Monitoramento remoto Gnatus By Sagil pode ser assinado e adquirido de forma avulsa após a compra do produto.

O Sistema de Monitoramento remoto permite visualizar abertura de porta, temperaturas fora da faixa de trabalho 3 ~ 6 °C, falha do sensor de temperatura e degelo.

Para maiores informações sobre os **Planos Basic e Premium** entrar em contato conosco pelo **nosso SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (SAC)**, enviando um e-mail para **contato@gnatus.com.br**, ou pelo nosso site **www.gnatus.com.br** ou ainda pelo telefone **+55 (17) 3321-6999**.

LIMPEZA E DESINFECÇÃO (CUIDADOS)

 **PERCEBER:** O instrumento pode ser limpo com um pano umedecido com um esterilizante. A utilização de agentes químicos pode causar danos ao instrumento. Não limpe o produto com objetos cortantes ou perfurantes, sob o risco de danificar o sistema de refrigeração.

 **CUIDADO:** Danos ao produto devido a limpeza inadequada. Mau funcionamento, superfícies sujas e risco de infecção para o operador e paciente. Ao utilizar detergentes, siga as instruções de limpeza do fabricante.

 **CUIDADO:** Danos ao produto como resultado de desinfecção inadequada. Isso pode causar mau funcionamento. Ao desinfetar apenas limpe e não mergulhe o produto ou peça do produto em água ou outros fluidos.

 **CUIDADO:** Sempre Retire o plugue da tomada antes de limpar o equipamento. Utilize produtos **NÃO INFLAMÁVEIS** para limpeza do equipamento.

 **Não utiliza solventes ou produtos químicos agressivos! Não use agentes de limpeza ou desinfetantes alcalinos!**

MÉTODO OPERACIONAL DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO

1. É sugerido que o aparelho seja limpo antes do primeiro uso.
2. Evite usar detergente ou materiais inflamáveis. Se usado aguarde total evaporação antes do uso.
3. Desinfete a superfície do equipamento.
4. Não enxágua ou mergulhe na água qualquer parte do produto
5. Ao iniciar o processo, verifique a existência de sujeira visível.
6. Limpe toda região de contato do usuário.

 **CUIDADO:** Para proteção durante o processo de limpeza e desinfecção, desligue o equipamento e utilize EPIs como luvas descartáveis e óculos de proteção para realizar a higienização.

DIAGNÓSTICOS DE PROBLEMAS

SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

Se o equipamento não funcionar normalmente, antes de chamar o nosso centro de pós-venda, por favor, verifique a tabela abaixo.

POSSÍVEL DEFEITO	PROVAVÉIS CAUSAS	SOLUÇÕES
Câmara de Conservação não funciona	Falta de energia na Tomada; O Plugue da tomada do equipamento não está conectado adequadamente; A tensão de alimentação está muito baixa ou muito alta; Cabo de energia danificado.	Verifique o disjuntor da tomada onde o equipamento está ligado, e se a tomada está devidamente conectada. Verifique se a tensão do local está dentro do range de tensão de operação do equipamento (Modelo 220V ou 127V – Ver Item Modo de operação do Câmara de Conservação Sagil) Providencia a troca do Cabo de energia junto a ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA GNATUS.
Ruídos Anormais	Instalação em local inadequado; Nivelamento inadequado.	Para Instalação e Nivelamento do produto ver Item INSTALAÇÃO e INSPEÇÃO E MANUTENÇÃO deste manual.
Suor Externo	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano)	Instalar o equipamento em local ventilado respeitando as distâncias entre os lados do produto descrito neste manual
	Má vedação da borracha que contorna a porta	Regule os pés estabilizadores de maneira correta, mantendo o produto levemente inclinado para trás ou em caso de rasgo ou ressecamento da borracha de vedação da porta acione a ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA para troca.
Embaçamento externo	Abertura de porta frequente	Mantenha a porta fechada e aguarde a equalização de temperatura interna (Abra a porta somente quando necessário)
Formação de Gelo	Má vedação da borracha da porta ou porta mal fechada	Verifique se existem danos na gaxeta. Se Sim entrar em contato com ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA para troca. Regule os pés estabilizadores para inclinar levemente o equipamento em caso de mal fechamento da porta.
Desligamento do Ventilador de Circulação de Ar	Porta mal fechada ou danos ao sensor de fechamento de porta	Nivelar o produto com leve inclinação para fechamento correto da porta ou troca do Sensor de fechamento de Porta (Acionar ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA GNATUS)

INSPEÇÃO E MANUTENÇÃO

INSPEÇÃO PERIÓDICA

! É imprescindível a inspeção regular deste equipamento para garantir a sua confiabilidade e sua segurança operacional. Essa inspeção deve ser realizada por profissional da área (Familiarizado com equipamento), levando em consideração as precauções necessárias para evitar exposição do paciente ao risco.

A **GNATUS** e **ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA** estão isentos de qualquer responsabilidade quando os resultados padrões estejam em não conformidade em casos que o usuário não realize a manutenção indicada pela **GNATUS**. Nem a inspeção e nem o serviço é parte da garantia do equipamento.

Os componentes sujeitos a desgastes normais devem ser verificados e quando necessário substituídos. A documentação de manutenção realizada deve ser mantida junto ao equipamento.

Em caso de identificação de problemas ou defeitos durante o processo de Inspeção periódica do dispositivo, entre em contato com a **GNATUS** ou sua **ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA** mais próxima da sua cidade.

A tabela abaixo descreve os principais itens a serem inspecionados e a periodicidade de inspeção.

ITEM	TIPO DE INSPEÇÃO	PERIODICIDADE
Funcionamento do Controlador de Temperatura	Colisões e Sinais de advertência	Semanalmente
Peças, itens e parte elétricos	Ruído / Aquecimento / Cheiro de Queimado	Mensalmente
Partes Articuladas e de Movimentação	Vibração / Ruído / Operação	Anualmente
Sensores de Fechamento de Porta e Funcionamento do Ventilador de Circulação interna de ar	Operação / Danos	Semanalmente

MANUTENÇÃO

! **AVISO:** Para qualquer manutenção a ser realizada no seu dispositivo, por favor realize os procedimentos de limpeza e desinfecção em acordo com as diretrizes contidas neste manual do usuário.

! **AVISO:** O aparelho não contém peças reparáveis pelo usuário. Para o reparo e manutenção deve-se mandar o produto para uma assistência técnica autorizada GNATUS, listada no site: **www.gnatus.com.br** que dispõe de esquemas elétricos e lista de peças e componentes à disposição.

- **MANUTENÇÃO PREVENTIVA**

Como forma de assegurar maior durabilidade e bom funcionamento do equipamento, a **GNATUS** recomenda a realização da manutenção preventiva do produto a **cada 6 meses**.



AVISO: A Manutenção preventiva deve ser realizada por **ASSISTÊNCIA AUTORIZADA GNATUS**, procure a mais próxima da sua localização.

- **MANUTENÇÃO CORRETIVA**



AVISO: A Manutenção corretiva deve ser realizada por **ASSISTÊNCIA AUTORIZADA GNATUS**, procure a mais próxima da sua localização.



AVISO: O Produto ou qualquer das partes ao qual ele está instalado, não devem receber manutenção durante sua utilização.



CUIDADO: Não abra o dispositivo para consertá-lo sozinho ou com auxílio de alguém, isso deve ser realizado apenas por profissional especializado da rede de **ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA GNATUS**, para que a segurança do equipamento não seja comprometida.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Todos os serviços realizados no dispositivo médico Gnatus deverão ser feitos por um Assistente Técnico Autorizado, pois, de outra maneira, não serão cobertos pela garantia.

Contamos com uma linha de profissionais capacitados para garantir o bom funcionamento de nossos produtos.

O custeio de transporte do material e/ou deslocamento de técnico autorizado é por conta e responsabilidade do cliente, bem como quaisquer outras despesas decorrentes do serviço.

Faça um orçamento antes de solicitar o serviço.

Importante: Caso esteja dentro da garantia, o serviço não será cobrado. Porém, se não for constatado nenhum defeito no material, mas sim de manuseio ou de uso irregular (conforme previsto neste manual), será cobrado visita fora da garantia.

Para maiores dúvidas operacionais, de manutenção, conservação ou sobre Assistência Técnica Autorizada consulte nosso site:

<https://www.gnatus.com.br/assistencias-tecnicas-autorizadas/>

Ou pelo SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR GNATUS:

+55 (17) 3321-6999.

GARANTIA: CONDIÇÕES GERAIS E EXCLUSÃO DA GARANTIA

CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA

1. A **GNATUS PRODUTOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS** garante para esses produtos ao cliente contra qualquer defeito de fabricação seguindo os prazos da tabela abaixo para cada item dos equipamentos, com início da garantia a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

Segue a garantia de cada parte do aparelho:

PARTE	FIGURA	GARANTIA
Câmara de Conservação SAGIL		12 meses
Itens Cobertos pela Garantia	Compressor, Porta de Vidro, Controlador/Monitor de Temperatura, Sensor de Temperatura, Sensor de fechamento de Porta e Ventilador de Circulação de Ar Interno	

2. Nossa garantia compreende a substituição e manutenção dos equipamentos, desde que analisados pela nossa Rede de Assistência Técnica Autorizada, e for constatado defeito de fabricação.
3. Para atendimento da manutenção em garantia, é imprescindível a apresentação da Nota Fiscal do Produto.
4. Esse serviço de garantia será prestado somente pela **GNATUS** ou por empresa por ela credenciada.

5. A **GNATUS** se exime da responsabilidade por dados pessoais ou materiais decorrentes da utilização inadequada deste produto devendo o usuário tomar as providências necessárias a fim de evitar ocorrências
6. Essa garantia é válida apenas em território nacional.



NOTA 3: Para substituição das partes intercambiáveis mostradas na tabela acima, entre em contato com a GNATUS utilizando o código mostrado na última coluna.

EXCLUSÃO DA GARANTIA

Estão excluídos da garantia os equipamentos que apresentarem:

1. Violação por parte do consumidor ou mão-de-obra não credenciada (autorizada);
2. Utilização de peças não originais;
3. Uso indevido;
4. Desgaste prematuro, devido à má utilização;
5. Defeitos ou danos oriundos de prolongada falta de utilização;
6. Danos causados pela falta de manutenção e limpeza inadequada;
7. Não conformidade com as instruções de operação, manutenção ou conexão, calcificação ou corrosão, ar ou água contaminados ou fatores químicos ou elétricos considerados anormais ou inadmissíveis em acordo com as especificações de fábrica;
8. O produto for utilizado fora das especificações técnicas citadas neste manual (Como por exemplo liga-lo em tensão de energia diferente da sua tensão de operação);
9. O produto sofrer modificação ou conversão mecânica, elétrica, estética, que mudem suas características originais;
10. O produto apresentar sinais internos ou externos de batidas ou maus tratos;
11. Danos causadores por acidentes de transporte e manuseio (riscos, amassados etc.);
12. Danos Causados por uso indevido, funcionamento em ambientes ou condições fora das especificações indicadas no manual;
13. Danos causados por uma instalação mal dimensionada.
14. A garantia normalmente não cobre peças de borracha e resistência à cor dos plásticos e metais.
15. Remoção da etiqueta de identificação do equipamento, pois nela constam especificações técnicas e seu número de série, pelo qual é feita a identificação, a rastreabilidade de sua fabricação e de seus componentes. Se removida, a garantia será suspensa;
15. **Estão excluídos da garantia os defeitos ou consequências que possam ser atribuídos a intervenções ou alterações efetuadas no produto pelo cliente ou por terceiros.**

CONDIÇÕES E ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

1. Deslocamento de um técnico da **GNATUS** para outros municípios;
2. Despesas de remessa, instalação e deslocamento de Técnicos Autorizados;
3. Lâmpadas, Peças de Borracha e resistência de cor dos plásticos e metais não estão na garantia.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

INFORMAÇÕES DO EQUIPAMENTO

INFORMAÇÕES GERAIS	
POTÊNCIA	127W
RANGE DE TEMPERATURA	3 ~ 6°C
PROTEÇÃO CONTRACHOQUE ELÉTRICO	Classe I.
FREQUÊNCIA	60Hz
TENSÃO DE ALIMENTAÇÃO	Modelo em 127V ou 220V
CORRENTE ELÉTRICA	1A (Modelo 127V) / 0,6A (Modelo 220V)
VOLUME	100L
CONSUMO DE ENERGIA (kWh/dia)	3,05 kWh/dia
GÁS REFRIGERANTE	R600a 23g
PESO LÍQUIDO DO PRODUTO	32kg
PESO BRUTO C/ EMBALAGEM	38kg
COR DO PRODUTO (EXTERNA/INTERNA)	Branco (Externo e Interno)
ISOLAMENTO INTERNO	Poliuretano expandido 40mm ~ 200mm
PORTA	Esquadria de Alumínio com Vidro Duplo
ILUMINAÇÃO INTERNA	LED
GRAU DE PROTEÇÃO	IPX0

CONDIÇÕES AMBIENTAIS

AMBIENTE OPERACIONAL		CONDIÇÕES DE TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO	
TEMPERATURA	+10°C a +40°C	TEMPERATURA	-20°C a +60°C
UMIDADE RELATIVA	0% a 80% (sem condensação)	UMIDADE RELATIVA	10% - 90% (sem condensação)
PRESSÃO ATMOSFÉRICA	70-106 KPa	PRESSÃO ATMOSFÉRICA	50-106 KPa

DIMENSÕES DO CÂMARA DE CONSERVAÇÃO SAGIL

COMPONENTES	DIMENSÕES (AxLxP)
DIMENSÕES EXTERNAS DO PRODUTO	AxLxP = 870 x 505 x 525mm

DECLARAÇÃO

Todos os direitos de modificação do produto são reservados ao fabricante sem prévia notificação. As imagens são apenas para referência. Os direitos finais de interpretação pertencem a **GNATUS PRODUTOS MEDICOS E ODONTOLÓGICOS LTDA**. O projeto industrial, a estrutura interna etc. são de propriedade da GNATUS e, qualquer cópia ou produto falsificado terá medidas jurídicas

CONTATO

Em caso de dúvidas, reclamações e/ou sugestões entre em contato conosco pelo **nosso SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (SAC)**, enviando um e-mail para **contato@gnatus.com.br**, ou pelo nosso site **www.gnatus.com.br** ou ainda pelo telefone **+55 (17) 3321-6999**.

GNATUS

